

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

Poskytovatel: Filip Knap | [Knapf.eu](https://knapf.eu)

Účinné od 02.01.2026

1. Základní ustanovení

1.1. Tento dokument (dále jen „VOP“) je v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“) a upravuje vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Zákazníka (fyzické osoby spotřebitele nebo podnikatele) vzniklé na základě smlouvy o dílo nebo smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“).

1.2. Tyto obchodní podmínky se vztahují ke službám, které jsou nabízeny a poskytovány v rámci projektu Knapf.eu, který je umístěn na webové adrese <https://knapf.eu/>.

1.3. Provozovatelem projektu Knapf.eu a Poskytovatelem služeb je Filip Knap (dále jen „Poskytovatel“), se sídlem Libonice 81, 508 01 Hořice. Poskytovatel je fyzickou osobou vykonávající nezávislou autorskou činnost dle zákona č. 121/2000 Sb. (Autorský zákon) a není zapsán v živnostenském ani obchodním rejstříku.

Kontaktní údaje: E-mail: KnapFilip@email.cz

1.4. Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, které Poskytovatel poskytuje služby na základě uzavřené Smlouvy nebo objednávky podle těchto VOP.

1.5. Objednáním služby Zákazník vyjadřuje svůj jednoznačný souhlas a porozumění se Smlouvou, těmito VOP a všemi ostatními podmínkami souvisejícími s objednanou službou.

1.6. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce.

1.7. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem vzniká doručením objednávky/poptávky a následným potvrzením ze strany Poskytovatele, nebo úhradou zálohové faktury.

1.8. Zákazník odesláním objednávky výslovně žádá, aby Poskytovatel zahájil poskytování Služby (zejména tvorbu grafického návrhu či kódu) před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od Smlouvy. Zákazník bere

na vědomí, že u digitálního obsahu dodaného před uplynutím této lhůty ztrácí právo na odstoupení od Smlouvy.

1.9. Komunikace mezi stranami probíhá převážně elektronicky (e-mailem). Tato forma je považována za písemnou.

2. Definice pojmů

2.1. Službou se rozumí zejména tvorba webových stránek, e-shopů, grafické práce, správa webu a další služby nabízené na portálu Knapf.eu.

2.2. Dílem se rozumí výsledek činnosti Poskytovatele (např. hotový web), který je předmětem předání Zákazníkovi.

2.3. Specifikací se rozumí soupis funkcí, vzhledu a rozsahu Díla, který si strany odsouhlasí e-mailem před zahájením prací.

3. Práva a povinnosti Zákazníka

3.1. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost (zejména dodat texty, obrázky, přístupové údaje k hostingu) v dohodnutých termínech.

3.2. Zákazník odpovídá za to, že má právo užívat podklady (fotografie, texty), které Poskytovateli předal, a že jejich užitím nedochází k porušování autorských práv třetích stran.

3.3. Zákazník je povinen Dílo převzít a uhradit sjednanou cenu.

4. Práva a povinnosti Poskytovatele

4.1. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Dílo s odbornou péčí a v souladu se Specifikací odsouhlasenou Zákazníkem.

4.2. Poskytovatel je autorem Díla dle Autorského zákona. Zákazníkovi uděluje licenci k užití Díla (webu) pro jeho vlastní potřebu až po úplném uhrazení celé ceny Díla. Do té doby zůstává Dílo majetkem Poskytovatele.

4.3. Poskytovatel má právo odmítnout plnění, pokud Zákazník vyžaduje obsah, který je v rozporu se zákony ČR nebo dobrými mravy.

4.4. Poskytovatel nenes odpovědnost za výpadky služeb třetích stran (hosting, domény), pokud tyto služby sám přímo neposkytuje jako svou hlavní činnost.

5. Vyúčtování, záloha a platební podmínky

5.1. Ceny jsou smluvní. Poskytovatel není plátcem DPH.

5.2. Proces objednávky a platby probíhá v následujících krocích:

* 5.2.1. Zákazník odešle poptávku.

* 5.2.2. Poskytovatel a Zákazník si prostřednictvím e-mailu odsouhlasí finální design (vzhled) a funkce webu.

* 5.2.3. Na základě tohoto e-mailového odsouhlasení vystaví Poskytovatel zálohovou fakturu ve výši 50 % z celkové dohodnuté ceny.

* 5.2.4. Práce na Díle (kódování, programování) začínají až po připsání zálohy na účet Poskytovatele.

* 5.2.5. Zbýlých 50 % ceny (doplatek) je splatných po dokončení Díla a jeho předání Zákazníkovi (uvedení do provozu).

5.3. Faktury (podklady k platbě) jsou zasílány elektronicky na e-mail Zákazníka se splatností 14 dní.

5.4. V případě prodlení s úhradou doplatku má Poskytovatel právo Dílo (web) pozastavit nebo znepřístupnit veřejnosti až do úplného uhrazení dlužné částky.

6. Reklamace a odpovědnost za vady

6.1. Poskytovatel odpovídá za to, že Dílo má vlastnosti dohodnuté ve Specifikaci.

6.2. Zákazník je povinen Dílo při převzetí zkontrolovat a případné vady oznámit Poskytovateli e-mailem na adresu KnapFilip@email.cz.

6.3. Poskytovatel odstraní oprávněné reklamované vady (chyby v kódu, nefunkční prvky dohodnuté ve specifikaci) bezplatně a bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

6.4. Reklamace se nevztahují na vady způsobené neodborným zásahem Zákazníka do kódu nebo administrace webu.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Veškerá ujednání mezi Poskytovatelem a Zákazníkem se řídí právním řádem České republiky.

7.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo VOP měnit. Změny neovlivňují již uzavřené Smlouvy.

7.3. V případě spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu České obchodní inspekci (Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz).

Tyto VOP jsou platné a účinné od 2. 1. 2026.

GENERAL TERMS AND **CONDITIONS (GTC)**

Provider: Filip Knap | [Knapf.eu](https://knapf.eu)

Effective as of: January 2, 2026

1. Basic Provisions

1.1. These General Terms and Conditions (hereinafter “GTC”) are in accordance with Act No. 89/2012 Coll., Civil Code, and govern the mutual rights and obligations of the Provider and the Customer (consumer or entrepreneur) arising from a Contract for Work or Service Agreement (hereinafter “Contract”).

1.2. These business conditions apply to services offered and provided within the Knapf.eu project, located at <https://knapf.eu/>.

1.3. The Operator of the [Knapf.eu](https://knapf.eu) project and the Service Provider is Filip Knap (hereinafter “Provider”), residing at Libonice 81, 508 01 Hořice, Czech Republic. The Provider is a natural person operating under independent copyright activity pursuant to Act No. 121/2000 Coll. (Copyright Act) and is not registered in the Trade Register.

Contact: Email: KnapFilip@email.cz

1.4. The Customer is a natural or legal person to whom the Provider provides services based on a concluded Contract or order under these GTC.

1.5. By ordering a service, the Customer expresses unequivocal consent and understanding of the Contract and these GTC.

1.6. The provisions of the GTC form an integral part of the Contract.

1.7. By sending an order, the Customer explicitly requests the Provider to start providing the Service (specifically creation of graphic design or code) before the expiration of the 14-day withdrawal period. The Customer acknowledges that for digital content delivered before this deadline, they lose the right to withdraw from the Contract.

2. Definitions

2.1. Service means primarily the creation of websites, e-shops, graphic work, website maintenance, and other services offered on the Knapf.eu portal.

2.2. Work means the result of the Provider's activity (e.g., a finished website), which is the subject of handover to the Customer.

2.3. Specification means a list of functions, design, and scope of the Work, agreed upon by both parties via email before work commences.

3. Rights and Obligations of the Customer

3.1. The Customer is obliged to provide the Provider with all necessary cooperation (especially texts, images, hosting access credentials) within agreed deadlines.

3.2. The Customer is responsible for ensuring they have the right to use the materials (photos, texts) provided to the Provider and that their use does not infringe upon third-party copyrights.

3.3. The Customer is obliged to accept the Work and pay the agreed price.

4. Rights and Obligations of the Provider

4.1. The Provider agrees to execute the Work with professional care and in accordance with the Specification agreed with the Customer.

4.2. The Provider is the author of the Work under the Copyright Act. The Provider grants the Customer a license to use the Work (website) for their own use only after the full price of the Work has been paid. Until then, the Work remains the property of the Provider.

4.3. The Provider has the right to refuse performance if the Customer requires content that conflicts with the laws of the Czech Republic or moral principles.

5. Billing, Deposit, and Payment Terms

5.1. Prices are contractual. The Provider is not a VAT payer.

5.2. The order and payment process proceeds in the following steps:

* 5.2.1. The Customer sends an inquiry.

* 5.2.2. The Provider and Customer agree on the final design and functions of the website via email.

* 5.2.3. Based on this email agreement, the Provider issues a deposit invoice amounting to 50% of the total agreed price.

* 5.2.4. Work on the Project (coding, programming) begins only after the deposit is credited to the Provider's account.

* 5.2.5. The remaining 50% of the price (balance) is due upon completion of the Work and its handover to the Customer (launch).

5.3. Invoices are sent electronically to the Customer's email with a maturity of 14 days.

5.4. In case of late payment of the balance, the Provider has the right to suspend the Work (website) or make it inaccessible to the public until the outstanding amount is fully paid.

6. Complaints and Liability for Defects

6.1. The Provider warrants that the Work has the properties agreed in the Specification.

6.2. The Customer is obliged to inspect the Work upon handover and report any defects to the Provider via email at KnapFilip@email.cz.

6.3. The Provider shall remove legitimate claimed defects (code errors, non-functional elements agreed in the specification) free of charge and without undue delay, no later than 30 days.

6.4. Complaints do not apply to defects caused by unprofessional intervention of the Customer in the code or administration of the website.

7. Final Provisions

7.1. All arrangements between the Provider and the Customer are governed by the laws of the Czech Republic.

7.2. The Provider reserves the right to amend the GTC. Changes do not affect already concluded Contracts.

7.3. In the event of a consumer dispute that cannot be resolved by mutual agreement, the consumer may submit a proposal for out-of-court settlement to the Czech Trade Inspection Authority (Central Inspectorate – ADR Department, Štěpánská 15, 120 00 Prague 2, Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz).

These GTC are valid and effective as of January 2, 2026.